

הקוד האתי

ערכים בליבת העשייה



תוכן עניינים

1 // ערכים בליבת העשייה	4-5
2 // הייעוד שלנו	6-7
3 // הערכים שלנו	8-10
4 // יחסי החברה עם מחזיקי העניין	11-21
5 // פרקטיקה	22-26

1 // ערכים בליבת העשייה



מסמך זה בא לשקף את העקרונות האתיים על בסיסם מושתתת הפעילות העסקית והמעורבות החברתית של קבוצת BIG ("הקבוצה").

הקוד האתי מתאר את היסודות הערכיים המלווים אותנו בתהליכי קבלת ההחלטות, הניהול והצמיחה של הקבוצה.

מסמך זה נכתב עבור עובדי הקבוצה והשותפים לעשייה בכדי לסייע ולהבטיח כי אנו ממשיכים לפעול ולהשפיע באופן מיטבי על כל מחזיקי העניין השונים של הקבוצה: עובדי החברה, שוכרים, לקוחות, ספקים, שותפים, רשויות מקומיות ובעלי המניות.

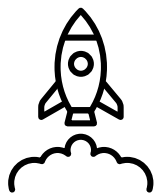
2 // הייעוד שלנו



הייעוד שלנו הוא ליצור את חווית הקניות, הבילוי והפנאי הטובה ביותר למגוון רחב של קהלים

אנו קשובים לצרכים המשתנים של לקוחותינו ופועלים ליצור סביבה דינאמית, מגוונת ונעימה ללקוחותינו. אנו עושים זאת באמצעות בחירה נבונה של מוקדי הפעילות, השקעה משמעותית בתכנון, בניה והפעלה של המרכזים השונים, תוך ניהול מערכות יחסים מיטביות עם השוכרים והקהילות שאנו חלק מהן.

3 // הערכים שלנו



יוזמה ונחישות

הצלחתנו נשענת על היכולת ליזום ולפעול בנחישות ויעילות להשגת מטרותינו. היוזמה באה לידי ביטוי בחשיבה על מכלול האפשרויות הקיים תוך **קבלת החלטות אמיצות ונבונות**. כחברה וכפרטים הפועלים בה אנו לוקחים על עצמנו אתגרים ונושאים באחריות לפעולות שלנו תוך שאנו שואפים להביא לתוצאות הטובות ביותר.



יושרה ומקצועיות

ערכי יסוד בבסיס כל החלטה ופעולה של הקבוצה. ערכים אלו משקפים לא רק את חובת הציות לחוק שהיא תנאי מינימלי להתנהלות אתית, אלא גם את ההקפדה להיצמד בעבודה לשיקולים מקצועיים וקבלת החלטות המבוססות במידע אמין וענייני. עובדי החברה נדרשים לעבוד לאור ערכי יסוד אלו תוך **שיתוף פעולה וביסוס קשר חזק** עם כל הגורמים הקשורים בפעילות.



גיוון והכלה

תפיסת העולם שלנו נשענת על אמונה כי כל האנשים שווים לכן
אנו פועלים ליצור סביבה בה **כל אדם בכל גיל, מגדר, דת, לאום,
מגבלה גופנית, שונות פיזית או נזירולוגית ירגיש שייך**. במרכזי
הקניות שלנו אנו חוגגים את חגי הקהילות השונות ועושים
ופועלים ליצור סביבה מותאמת: משירותי נגישות לחירשים, דרך
הפעלת תכנית הפחתת גירויים קבועה לאנשים עם שונות
נזירולוגית וקושי בויסות חושי.



מעורבות ודאגה לאחר

אנחנו מאמינים כי בכל החלטה שאנו מקדמים ובכל מערכות
היחסים שאנו מנהלים, חלה עלינו החובה **לראות לנגד עינינו
את הצרכים והאתגרים כל המעורבים בפעילותנו**. זאת מתוך
הבנה עמוקה שלהחלטות שלנו השפעה על הסביבה
הקרובה ועל מעגלים נוספים רחבים יותר בחברה.

4 // יחסי החברה עם מחזיקי העניין



מחזיקי העניין שלנו

אבני הבניין של פעילותנו נשענים על מערכות היחסים שאנו מנהלים עם מחזיקי העניין שלנו, אשר משפעים מפעילות הקבוצה ומשפיעים עליה.

להלן מחזיקי העניין העיקריים:

- העובדים
- השוכרים
- הלקוחות
- הספקים
- קהילה



אנו מאמינים בחשיבות העמוקה שביצירת מקום עבודה המעודד יוזמה ויצירה.

העובדים שלנו

המשאב החשוב ביותר שלנו. אנו פועלים לייצר עבור עובדי החברה סביבת עבודה נעימה, בריאה, יצרנית ונטולת אפליה.

אנו דוגלים בשיטת ניהול המעודדת חשיבה ופעולה עצמאית ששמה את משקל העשייה וקבלת ההחלטות ישירות בידי העובד, תוך מתן אמון וגיבוי.

אנחנו מקפידים לשמור על זכויות העובדים בחברה בהתאם לחוק ומעגנים זאת בהסכמי ההתקשרות, תגמול העובדים מחושב בהוגנות, בהתאם לכישורים, ביצועים ועמידה ביעדים. אנו מייצרים לעובדים תמריצים כלכליים שיחזקו את תחושת המעורבות, ההצלחה האישית והצלחת החברה.

אנו מאמינים בחשיבות האיזון בין זמן עבודה לזמן משפחה ובתפקידים המאפשרים זאת לעובדים ישנה גמישות בניהול זמן העבודה שלהם. אנו מאמינים שניהול חכם ומאוזן שנעשה בידי העובד מעלה את תפוקת עבודתו.

כל עובד מחויב **לשמור על כבוד כלפי עמיתיו ועל שיתוף פעולה** יעיל וכן להימנע התנהגות פוגענית או מאיימת. החברה לא מאפשרת התקיימותן של הערות או פעולות על רקע לאומני, דתי, גזעי, עדתי או מיני.

עובדי החברה נדרשים **לפעול למניעת הטרדה מינית** וידווחו באופן אישי או אנונימי לממונה על מניעת הטרדה מינית בחברה. הנהלת החברה מחויבת להבטיח סביבת עבודה מוגנת ובטוחה, נטולת איומים, אלימות או הטרדה, ותפעל למנוע ולמגר באופן מידי כל סממן של אלימות פיזית, מינית, נפשית ומילולית.

אנו דורשים מעובדי החברה **להפגין אחריות אישית** הן ברמה המקצועית והן ברמה הבינאישית. ברמה המקצועית עובדינו נדרשים לפעול למימוש משימותיהם ומטלותיהם באופן הטוב ביותר, לנהל מערכות יחסים בריאות ומיטביות, נטולות אפליה, עם ספקים ואנשי המקצוע, ללמוד מטעויות ולשפר את ביצועיהם.

ברמה הבינאישית אנו מצפים מעובדינו **לנהל יחסי עבודה טובים וחיוביים** עם יתר עובדי החברה ולקיים את כל ההתחייבויות המבטיחות שמירה על סביבה עבודה נעימה ובריאה.

אנו מצפים מעובדי החברה **לשמור על נכסי החברה** ולהבטיח את השימוש הנאות בהם. שימוש במשאבי החברה נועד לצורך קידום מטרת החברה בלבד.

עובדי החברה **ימנעו ממסירת הצהרות כומביות** בנוגע לחברה או מתן ראיונות באמצעי התקשורת השונים בנושאים הקשורים לחברה מבלי שקיבלו לכך אישור מראש מהנהלת החברה.

על עובדי החברה **להימנע מניצול מידע פנים** לטובת עשיית רווח אישי או לטובת כל גורם אחר. חל איסור על קניה ומכירת ניירות ערך של החברה או של חברות בנות הקשורות אליה תוך ניצול מידע פנים. נדגיש כי מעשה זה מהווה עבירה פלילית על החוק.

על העובדים להקפיד **לשמור על הסודות העסקיים והמסחריים** של הקבוצה ולהימנע מכל פעילות שאינה חוקית ולדווח על כל חריגה או הפרה בה נתקלו.

קבלת טובות הנאה ומתנות מגורמי חוץ לא תחרוג ממתנות סימליות הנהוגות במשק, בכדי **למנוע כל מחויבות של מקבל המתנה** כלפי נותן המתנה. במקרה של ספק יפנה העובד לממונה על הקוד האתי ויקבל את הנחייתו.

עובדי החברה מחויבים שלא להיות מעורבים, לא ישירות ולא בעקיפין, בשום מעשה שיש בו משום **מתן שוחד** ובשום פעילות הכרוכה **בשחיתות** מכל סוג שהוא.

[לנוהל מאבק בשוחד ובשחיתות <<](#)

בכל מקרה של ספק העובדים מתבקשים **להיוועץ** עם הגורם הממונה עליהם או עם גורם מקצועי אחר בקבוצה הנוגע לעניין, או ישירות עם הממונה על הקוד האתי.

אנו נפעל בשקיפות, יושרה והוגנות מול השוכרים במרכזי הקניות שלנו.

השוכרים שלנו

אנו נפעל בשקיפות, יושרה והוגנות מול השוכרים במרכזי הקניות שלנו, תוך מאמצים לשימור תרבות ארגונית הדוגלת במתן שירות איכותי וראוי ומאמץ פעיל לייצר עבור השוכרים את כל התנאים להצלחה.

כל עובדי החברה יראו לנגד עיניהם את החשיבות בנתינת מענה ועזרה מקצועית לכל השוכרים תוך שמירה על פרטיות וסודיות המידע המצטבר בחזקתנו מתוקף יחסי העבודה.





**אנו מחויבים להיות
קשובים ללקוחותינו
ולאפשר להם ערוצי
פניה ישירה.**

הלקוחות שלנו

בטיחות לקוחותינו היא ערך עליון ואנו מחויבים להקמה ותחזוקה של מרכזי הקניות שלנו באופן שישמור על בטיחותם ובריאותם של לקוחותינו. אנו מחויבים להיות קשובים ללקוחותינו ולאפשר להם ערוצי פניה ישירה.

אנו מקפידים על שיווק ופרסום אחראי ונוקטים משנה זהירות בבחירת התכנים השיווקיים ואופי הניסוח במטרה לשמור על רגשות הלקוחות, תוך הקפדה על הצגת מידע אמין ומדויק, והימנעות ממתן הבטחות שווא.

אנו מחויבים לפעול ליצירת סביבה נטולת אפליה, בה כל אדם בכל גיל, מגדר, דת, לאום, מגבלה גופנית, שונות פיזית או נירולוגית יוכל למצוא את מקומו.

מחויבות עמוקה להתנהלות הוגנת, ישרה וללא משוא פנים.

הספקים שלנו

קשרי העבודה שאנו מנהלים עם הספקים שלנו נשענים על מחויבות עמוקה להתנהלות הוגנת, ישרה וללא משוא פנים, תוך ציפייה כי גם ספקנו יפעלו על פי עקרונות אתיים העולים בקנה אחד עם רוח הקבוצה שלנו. אנו פועלים לנהל משאים ומתנים הוגנים ולעמוד מאחורי כל ההסכמים והתחייבויות שנטלנו על עצמנו מולם.

אנו מחויבים לוודא כי תנאי העבודה וזכויות העובדים המועסקים באמצעות קבלני משנה עבור הקבוצה ישמרו על ידי המעסיק הישיר שלהם בהתאם להוראות החוק.

[למדיניות זכויות האדם <<](#)



משקיעים

אנו מחויבים לפעול בשקיפות תוך יצירת אמון במערכות היחסים שאנו מנהלים עם בעלי המניות ומחזיקי החוב. דיווחי החברה יבוצעו בקביעות כנדרש על פי חוק בנוגע למצבנו העסקי, הפיננסי, והיבטי חברה וסביבה.



מתחרים

אנו מאמינים בשמירה על כללי משחק הגונים וראויים ביחס למתחרים שלנו ולעולם לא נהיה צד להסכמים או הבנות, בין בעל פה ובין בכתב, עם מתחרים באופן המנוגד להוראות הדין. אנחנו מקפידים לעמוד במשימות שלפנינו מתוך הכרה בחובתנו לשמור על ישרה וכללי תחרות הוגנת.



רשויות וממשל

חוק ורגולציה מהווים בסיס לכל פעולה בחברה. אנו מחויבים לנהל יחסים מכבדים עם הגופים השונים ולשתף פעולה באחריות, כנות ומקצועיות עם רשויות מקומיות, משרדי ממשלה או כל גוף סטטוטורי אחר במסגרת תפקידנו. הפרה של הוראות החוק, כללים ותקנות עשויים לחשוף את החברה, נושאי המשרה והעובדים בה, ולהוביל להשלכות חמורות. ככל וישנן סוגיות ותהיות בנושאים מסוג זה יש להתייעץ עם הממונה עליכם ו/או המחלקה המשפטית



אנו מעורבים בעשייה חברתית למען הקהילות בהן אנו פועלים

קהילה

אנו מוצאים חשיבות רבה במעורבות וחיבור לקהילה שאנו חלק ממנה, ולכן פועלים באופן אקטיבי לחיזוק הקשר עם קהילות הנמצאות בקרבה למוקדי הפעילות של הקבוצה.

אנו פועלים לסייע באמצעות תמיכה כספית, תשתיות, חיבורים ויצירת שיתופי פעולה מהותיים עם עמותות ללא כוונת רווח הפועלות לקידום מטרות אלו. ההשקעות החברתיות של החברה מתמקדות בפעילות לקידום הזדמנויות שוות בחינוך בדגש על דור העתיד – ילדים ונוער בקרב קהילות אלו.

אנו רואים במרכזי הקניות שלנו משאב משמעותי להעלאת מודעות לנושאים חברתיים מהותיים, במגוון רחב של תחומים כגון בריאות, רווחה ושוויון מגדרי, ומעודדים את עובדי החברה לפעול לקידום יוזמות ושיתופי פעולה סביב נושאים אלו.

אנו מאמינים בערך ההתנדבות וחשיבותה ומקיימים ימי התנדבות מרוכזים לעובדי הקבוצה תוך חיבור לפרויקטים חברתיים אותם אנו מלווים.

[למדיניות השקעות חברתיות <<](#)



סביבה

אנו מחויבים לפעול ככל הניתן לצמצם את השפעת פעולותינו על הסביבה ולהגביר את המודעות לשמירה על הסביבה. אנו נשלב שיקולים סביבתיים בתהליכי קבלת החלטות ונחתור למציאת פתרונות בתכנון, פיתוח וניהול של אתרי הפעילות שלנו.

אנו פועלים במגוון מישורים להשגת מטרות אלו ולהקטנת הפגיעה הסביבתית שלנו על ידי התמקדות בכל ההשלכות האפשריות של פעילותנו בשלבי ההקמה והתפעול של הנכסים שבבעלותנו.

[למדיניות סביבה וקיימות <<](#)

פרקטיקה // 5



פרקטיקה בסוגיות אתיות

אנו מחויבים לתת לעובדי החברה את הכלים הנחוצים בכדי לאפשר להם להתנהל באופן אתי ולסייע בכל מקרה של דילמה אתית. אנו מבקשים מעובדינו לבקש סיוע והנחיה בכל מקרה שהם בוחנים פעולה, מעשה או החלטה ומוצאים כי המענה על אחת מהשאלות הבאות אינו חיובי באופן חד משמעי.

- האם המעשה מתאים לדרישות החוק?
- האם המעשה תואם לכללי ונהלי הקבוצה?
- האם המעשה עולה בקנה אחד עם תדמית הקבוצה?
- האם ארגיש ביטחון לשתף את הממונה או את חברי לעבודה במעשה?



התראה על הפרות הקוד האתי

בכל מקרה בו העובד נתקל בהפרה של הקוד האתי הוא נדרש לדווח באחד מדרכים הבאות:

- פניה לממונה הישיר
- פניה למחלקה המשפטית
- פניה לממונה על הקוד האתי- מנכ"ל החברה
- פניה אנונימית באמצעות [תיבת פניות אלקטרונית](#)



כניסה לתיבת פניות
באמצעות סריקת הקוד

המלצה למוקד פניה לפי נושא

תפקיד	נושא
מחלקה משפטית	שאלות בנושא חוק או משפט
מחלקת כספים	נושאים חשבונאיים או כספיים
סמנכ"ל בינוי	מפגע בטיחות באתרי בנייה
סמנכ"ל תפעול	מפגע בטיחות באתרי פעילות
ממונה הטרדות מיניות	הטרדה מינית
מנהלת משאבי אנוש ו/או ממונה ישיר	תנאי העסקה
לממונה ישיר או לממונה על הקוד האתי - מנכ"ל החברה	כללי - דילמה אתית



אימוץ הקוד האתי מהווה חלק בלתי נפרד
מתנאי העסקה של כל עובד בחברה.
אנו מאמינים שבכוחו של הקוד האתי
לסייע לנו בשמירה על צביון החברה
והאיכות הייחודית המאפיינת אותה,
מה שיוביל לשימור הצלחתה.



ערכים בליבת העשייה