



מדיניות פרטיות

חברת ביג מרכזי קניות בע"מ והחברות הקשורות אליה המפורטות **בנספח א'** (להלן: "החברה") מכבדות את פרטיות לקוחותיה, פרטיות המתעניינים בשירותי החברה, והמשתמשים באתר האינטרנט שהיא מנהלת ומפעילה שכתובתו: www.bigcenters.co.il (להלן: "הלקוחות" ו-"האתר" בהתאמה). לפיכך, החליטה החברה לפרסם את מדיניותה ביחס להגנת הפרטיות, והיא מתחייבת כלפי הלקוחות לפעול בהתאם למדיניות.

מדיניות פרטיות זו נועדה לספק לך הסבר על נוהגי החברה ביחס לפרטיות הלקוחות, לרבות לגבי אופן איסוף המידע הנמסר לה על-ידי הלקוחות באתר, בטלפון או בעל פה, או הנאסף על-ידי בעת השימוש באתר, אופן שמירתו, השימוש בו ועוד (להלן: "מדיניות הפרטיות" או "המדיניות").

דע כי עצם השימוש באתר מעיד על הסכמתך לתנאי מדיניות הפרטיות במלואם, אישור כי קראת והבנת את מדיניות הפרטיות וכי אתה מסכים לה ללא תנאי או הסתייגות. אם אינך מסכים למדיניות הפרטיות או לאיזה מתנאיה, אזי הנך מתבקש להפסיק את השימוש באתר לאלתר.

מסירת מידע והשימוש בו

1. במסגרת השימוש באתר או בעת שיחה או פגישה עם החברה, אנו נאסוף מידע שתבחר לשתף עמו, כגון: שם פרטי, שם משפחה, מספר זהות, כתובת, כתובת דוא"ל, טלפון נייד, כתובת IP, וכן מידע שייאסף במהלך השימוש באתר, לרבות כתובת IP (להלן: "המידע").

דע כי אינך חייב לפי חוק למסור כל מידע לחברה, ומסירת המידע כאמור תלויה אך ורק ברצונך ובהסכמתך. עם זאת, אי-הסכמה למסירת המידע עלולה להשפיע על יכולתנו לספק לך שירותים מסוימים, או על טיב השירותים שאנו יכולים להציע. לדוגמה, לא נוכל לפנות אליך ולהציע לך מידע או שירותים שהתעניינת לגביהם. לכן, אם אינך מסכים למסירת המידע כאמור – אנא הימנע משימוש באתר ומכל התקשרות עם הקבוצה אשר עשויה להוביל למסירת מידע.

2. המידע שתבחר לשתף עם החברה יישמר במאגריה, והחברה תהיה רשאית לעשות בו שימוש בהתאם למטרות המפורטות להלן. החברה הינה בעלת השליטה במאגריה וניתן ליצור עימה קשר בכתובת הדוא"ל: efratm@bigcenters.co.il. בעצם השימוש בשירותים שלנו, ובכלל זאת באמצעות אתרי אינטרנט, אתה נותן את הסכמתך לאיסוף מידע, עיבודו, שמירתו והעברתו לכל אחד מהגורמים המפורטים בנספח א'.

3. כל נתון שיימסר לחברה על ידי לקוחותיה יעובד תוך שימת לב לזכויות המלאות של מוסרי המידע. השימוש במידע שתבחר למסור כאמור ייעשה אך ורק על פי הוראות המדיניות ו/או על פי הוראות כל דין, וזאת על מנת על מנת ליצור קשר עמך, לספק לך מידע אודות הנכסים ו/או השירותים שהחברה מציעה או מספקת לך, וכן לצרכים תפעוליים וסטטיסטיים פנימיים. ככל שנתת הסכמתך לקבלת דברי פרסומת, החברה תהיה רשאית גם לשלוח אליך דברי פרסומת בדואר האלקטרוני, במסרונים לטלפון הנייד, באמצעות אפליקציית WhatsApp, מערכות חיוג אוטומטיות לקווי הטלפון וכיו"ב, והכל בהתאם לחוק התקשרות (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982.

4. החברה לא תשתף בנתוני מידע צדדים שלישיים שלא לצורך. החברה לא תעביר את המידע, לא תתיר להשתמש בו ולא תחשוף אותו לצדדים שלישיים כלשהם, למעט במקרים המפורטים להלן:

4.1. החברה תהיה רשאית להעביר את המידע לצדדים שלישיים הנותנים לה שירותים הנחוצים לפעילותה, באופן ובמידה הנדרשת לשם אספקתם התקינה של השירותים. המידע האמור יועבר לאחר קבלת התחייבות הספק לשמור על סודיות המידע ולהשתמש בו לשם מתן השירותים לחברה בלבד.

4.2. אנו רשאים לשתף מידע אישי באופן פנימי בין החברה והחברות הקשורות המפורטות בנספח א'. אם לדעת החברה שיתוף כאמור עלול להשפיע באופן מהותי על פרטיותך, נעדכן אותך על אודות אותו אירוע והאפשרויות שיעמדו לך בקשר אליו, בדוא"ל או במסרון או בהודעה בולטת במסגרת אתר האינטרנט שלנו.

4.3. במקרה של שינוי המבנה המשפטי של החברה, תהיה רשאית החברה להעביר את המידע לתאגיד אחר שימוזג עמה ו/או לתאגיד אחר שימוזג את פעילותו יחד עם פעילות החברה, ובלבד שפעילויות התאגיד האחר דומות לפעילויות החברה ו/או עם מיזם משותף של החברה ושל תאגיד אחר, ובלבד שהתאגיד האחר בכל אחד מן המקרים קיבל על עצמו את מדיניות הפרטיות של החברה.

4.4. החברה תהיה רשאית להעביר מידע של לקוח פלוני או של קבוצת לקוחות, אשר ביצע מעשה בלתי חוקי ו/או סייע ו/או אפשר לבצע מעשה כאמור, וזאת כדי להגיש תלונה במשטרה, לבצע בדיקה עצמית של נסיבות ביצוע המעשה, למנוע גישה לאתר ולעשות כל פעולה לשם מניעת מעשה כאמור, טיפול בו או מניעת הישנותו.

4.5. החברה תהיה רשאית להעביר את המידע על מנת לפעול למימוש זכויותיה ולקבל סעדים ותרופות להם זכאית החברה על פי דין.

4.6. החברה תהיה רשאית להעביר את המידע בהתאם להוראות צו שיפוטי ו/או הוראת רשות מוסמכת אחרת המורה לה למסור את המידע. מבלי לגרוע מן האמור, החברה תהיה רשאית להעביר המידע לשם הגנה על זכויותיה במסגרת כל סכסוך ו/או מחלוקת ו/או הליך משפטי בקשר עם השימוש באתר ו/או במידע ו/או מתן השירותים והנכסים שמספקת החברה למשתמש שלגביו מועבר המידע ו/או כל מקרה אחר המצריך הגנה על זכויות החברה.

Cookies

5. באתר עשוי להיעשות שימוש ב"עוגיות" (Cookies) לצורך תפעולו השוטף והתקין, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפותיך האישיות ולצורכי אבטחת מידע.

6. אם אינך מעוניין בהימצאות ה-Cookies תוכל לבטל אותן על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך (ניתן להיעזר לצורך כך בקובץ העזרה של הדפדפן). בנוסף, באפשרותך למחוק את ה-Cookies במחשבך בכל רגע. לתשומת ליבך, נטרול ה-Cookies עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר או באתרי אינטרנט אחרים.

אבטחת מידע

7. לשם הגנה על המידע ומזעור הסיכונים מפני גניבה, פגיעה, אובדן או גישה בלתי מורשית למידע, החברה מפעילה מערכות ונהלים פנימיים המפרטים את התהליכים שיבוצעו בחברה במקרה של תקרית אבטחה. החברה משקיעה משאבים רבים בהגנה ומניעת אירועי סייבר. בכלל זה, שימוש במגוון אמצעים טכנולוגיים.
8. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית, אין הם מעניקים בטחון מוחלט.
9. לפיכך, החברה אינה מתחייבת, ואינך יכול באופן סביר לצפות לכך, כי השירותים ומערכות המידע המשמשות את החברה יהיו חסינים לחלוטין מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם. בעצם השימוש בשירותים, אתה מודע ומסכים למגבלות אלו.

עיון במידע, תיקונו ומחיקתו

10. על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנות הגנת הפרטיות (תנאים לעיון במידע וסדרי הדין בערעור על סירוב לבקשת עיון), התשמ"א-1981, כל אדם זכאי לעיין במידע שעליו, המוחזק במאגר מידע. אדם שעיון במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למוחקו.
11. ככל שברצונך לעיין במידע, לבקש לתקנו או לבקש למחקו, הינך מוזמן לפנות אלינו, בעצמך או באמצעות ב"כ בעל הרשאה בכתב, באמצעות בקשה כתובה לכתובת הדוא"ל: efratm@bigcenters.co.il

שונות

12. החברה תהיה רשאית לשנות בכל עת את מדיניות הפרטיות או איזה מתנאיה, בין היתר בשל שינויים בדין, שינויים במבנה בחברה, שינויים במבנה מאגר המידע של החברה ובהתאם לכל דבר אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי. ככל שתשונה מדיניות הפרטיות באופן מהותי, תפעל החברה לידע את הלקוחות באמצעות פרסום הודעה מתאימה באתר.

תאריך עדכון : 31.12.2024

נספח א'

ביג מרכזי קניות בע"מ
ביג מגה אור כפר החורש אגודה שיתופית
מרכז מסחרי בכניסה לנצרת (2006) בע"מ
ביג מרכזים מסחריים שותפות
ביג מגה אור בע"מ
מגה אור החזקות בע"מ
ביג מגה אור קריית גת בע"מ
מצוקים חיפה (1995) בע"מ
שער רכבת אשדוד בע"מ
בן ישי את אלי קסטינה בע"מ
לב קסטינה בע"מ
ביג קסטינה שותפות
חוצות רגבה בע"מ
רגבה נכסים (1992) בע"מ
ביג בית שמש שותפות
קניאל אריזות משקה בע"מ
מגה אור מודיעין בע"מ
ביג מגה אור עפולה בע"מ
קניונים בישראל בע"מ
ביג דנילוף מלונאות בע"מ
דוד דנילוף יזמות בע"מ
ביג אאוטלט ירכא בע"מ
ביג מגה בר שותפות
לונה ביסטרו שותפות